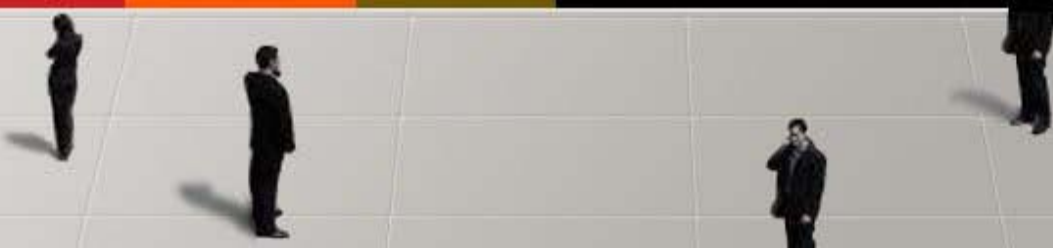




**SILYUS**



# **Silyus IP Centrex**

## **netzbasierte Telefonvermittlungsanlage**

*flexible und ausbaubare  
online Office-Telefonanlage*



# Intro

---

- Silyus GmbH – Ihr Partner
- Beschrieb Silyus IP Centrex
- Angebotsmerkmale
- Technische Merkmale
- Angebot / Kundenmanagement / Support
- Kundenprofile



# Silyus GmbH – Ihr Partner

- **Anbieter von Telekommunikations-Dienstleistungen und Kommunikations-Applikationen und -Dienstleistungen**
  - Für alle Belange moderner Kommunikationsanwendungen
  - Silyus leitet die Entwicklung und betreibt Mehrwertdienste in den Bereichen Telefonie, Internet und VOIP
  - Ihre Zufriedenheit ist unser Erfolg, Ihr Auftrag unsere Herausforderung
  - Es sind die Vorstellungen unserer Kunden, die wir nach ihren Wünschen umsetzen. Die Entwicklungen all unserer Services und Lösungen werden durch ihre Bedürfnisse bestimmt.
  - Silyus bietet Ihnen als Ihr zuverlässiger Partner in allen Bereichen der Kommunikation eine Lösung.



# Silyus Produkte

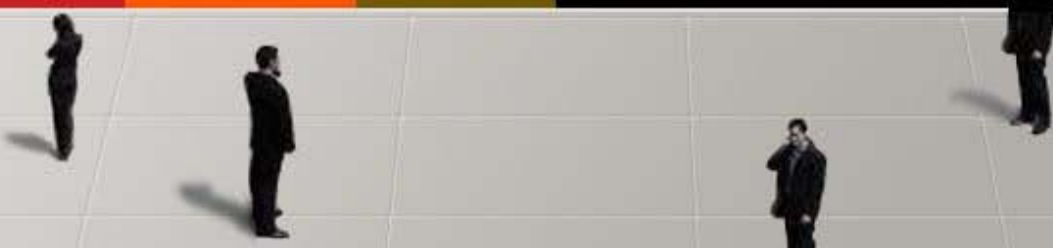
---

- **Silyus Multitraq – Echtzeit Informationssystem**
  - Statusabfragen, Bestellung, Dossier-Management, etc.
- **iDial – Call-Center Dialer**
  - Call-Center Applikation für Kampagnenveranstalter, Call-Center und Agenten
- **iPoll Marktforschung**
  - CATI (Telefon) / CAWI (Online)-Umfragen und Auswertung
- **TPV - Third Party Verification**
  - Prozess bei dem Silyus als neutrale Partei das Gleichgewicht zwischen den Interessen des Käufers und Verkäufers sichert
- **Silyus Softphone**
  - frei konfigurierbare VOIP-Applikation
- **Silyus Terminmanagement**
  - Online-Termingeschäftsmanagement mit Qualitätskontrolle





SILYUS



# Silyus IP Centrex

*flexibel*  
*kostengünstig*  
*benutzerfreundlich*



# Angebotsmerkmale für Provider

---

- Angebot: Virtuelle Telefonanlage mit Konferenzraum
- Angebotserweiterung in Verbindung mit eigenen Produkten:
  - ADSL-Angebot
  - Mobiltelefonie (MVNO Integration)
  - Weitere Mehrwertdienste
- Mehr verrechenbare Dienstleistungen pro Kunde
- Angebotserweiterung für Geschäftskundensegment
- Kundenbindungsinstrument
- Vertrieb über eigene Kanäle oder Dritte (Elektrik- oder Elektronikunternehmen)
- Produkt ohne interne Betriebskosten



# Silyus IP Centrex

---

- **Virtuelle Telefonvermittlungsanlage TVA**

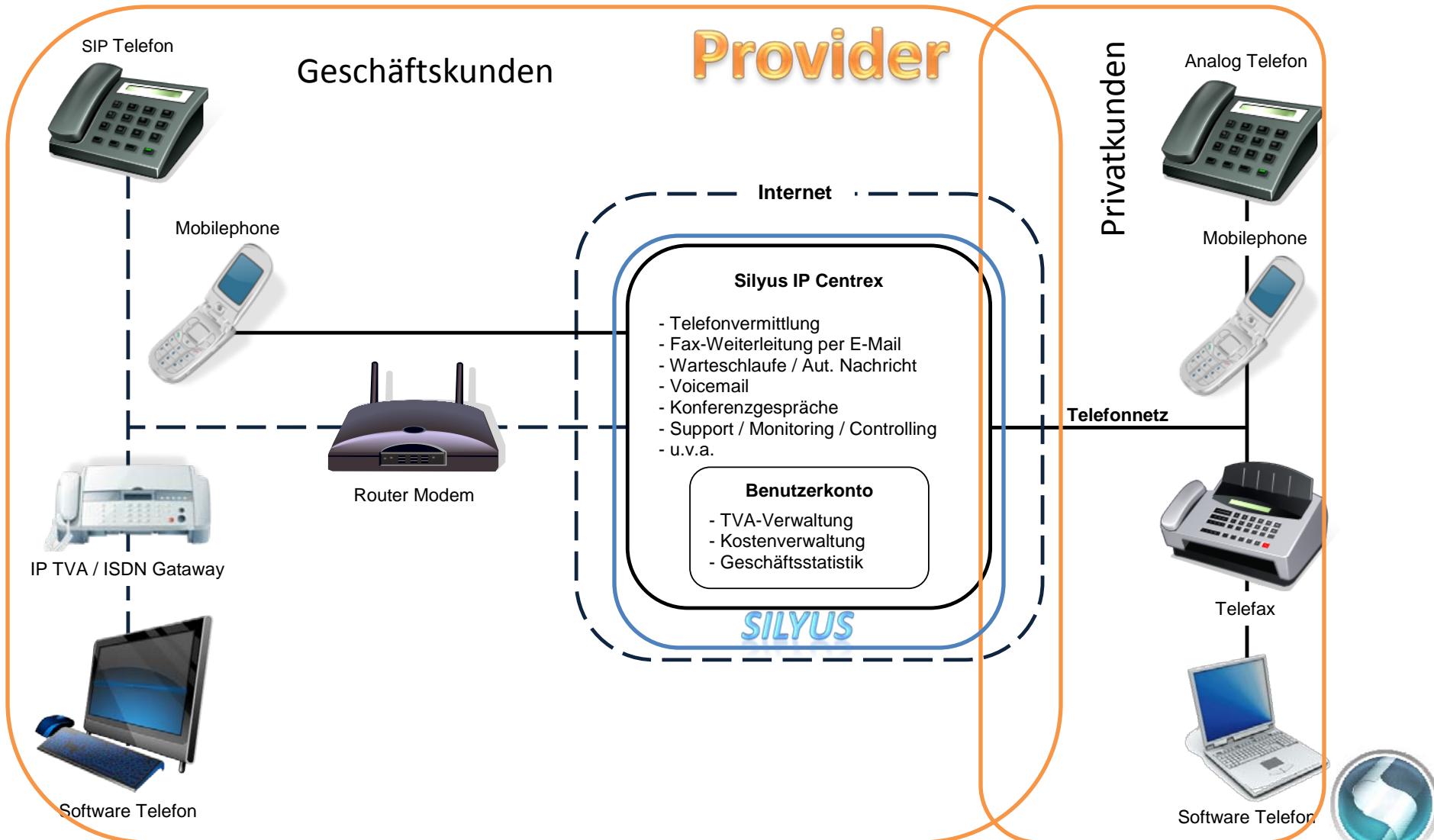
- Die virtuelle Telefonanlage besitzt und bietet alle möglichen Funktionen einer klassischen Telefonanlage
- Man benötigt lediglich einen Breitband-Internetanschluss
- Ohne eigene Telekommunikations-Infrastruktur alle Telekommunikationsanwendungen professionell nutzen. (Telefon- und Faxanwendungen, Warteschleife, Anrufbeantworter)
- Konfigurieren der virtuelle Telefonanlage über das Online-Benutzerkonto 24/7
- Die bestehenden Rufnummern bleiben erhalten.
- Beliebige CH-Rufnummern können dazugemietet werden
- Telefonieren: SIP- Telefonapparate oder Softwaretelefone
- Fax- und Voice-Mitteilungen per E-Mail weitergeleitet
- Konferenzgespräche

- **Silyus e-TVA ist ideal für...**

- Home-Office Lösungen
- Virtual Office (auch 0800, 0848 Nr.) mit Splittung nach Hauptnummer
- Startup-Betriebe
- KMU-Betriebe die keine Telefonvermittlungsanlage anschaffen möchten oder die bestehende ersetzen wollen.
- Betriebe mit verschiedenen Standorten (weltweit)



# Silyus IP Centrex



# Technische Merkmale für Provider

---

- Eigene Class 5 SWITCH-Partition mit nativem Kontrolldatenbankzugriff
- carrier grade >99.999% uptime, ohne single point of failure
- Anschaltung Interkonnektion mit verschiedenen Protokollen (SS7, Q.931, SIP, H323)
- TDM-IP Hybridbetrieb mit NG Dialogic IP core
- Carrier Selection Code Implementierung für 3rd Party Swisscom Transit
- Abwicklung der Nummerportierung
- Preselection/Call-by-Call Dienstklasse (1xxx)
- Post- und Prepaid Accounts
- CDR's in realtime verfügbar
- Realtime-Billing mit unzähligen Tarifoptionen/Profilen
- Techniker Training
- Support SLAs



# Silyus IP Centrex

---

- **Silyus als Partner für IP Centrex**
  - Silyus ist Software- und Telekomprovider
  - Anwendung basiert auf moderner digitaler high-density Kommunikationsnetz-Infrastruktur
  - Grosse Kosteneinsparungen und flexible Anwendungsmöglichkeiten mit 24/7 Betrieb
  - Kurze Installationszeit und flexible Konfiguration
  
- **Key-Facts:**
  - keine hohen Investitionen da keine eigene Telefon-Infrastruktur nötig ist (keine Konfigurierungs- und Wartungskosten)
  - Hoch Skalierbare Infrastruktur (über 200'000 user)
  - Standortunabhängige Nutzung und Verwaltung (24/7)



# Angebot für Kunden

---

- Rufnummeranzeige (eingehend und ausgehend)
- Anrufumleitung und –Vermittlung
- Parallelschaltung
- Anrufbeantworter (Voicemail mit Weiterleitung per E-Mail)
- Faxeingang (Weiterleitung per E-Mail)
- Warteschlaufe (Music on hold)
- Automatische Textwiedergabe (Tag- und Nachtregulierung, Abwesenheit)
- Konferenzraum für bis zu 10 Teilnehmer
- Detaillierte Gesprächs- und Kostenübersicht



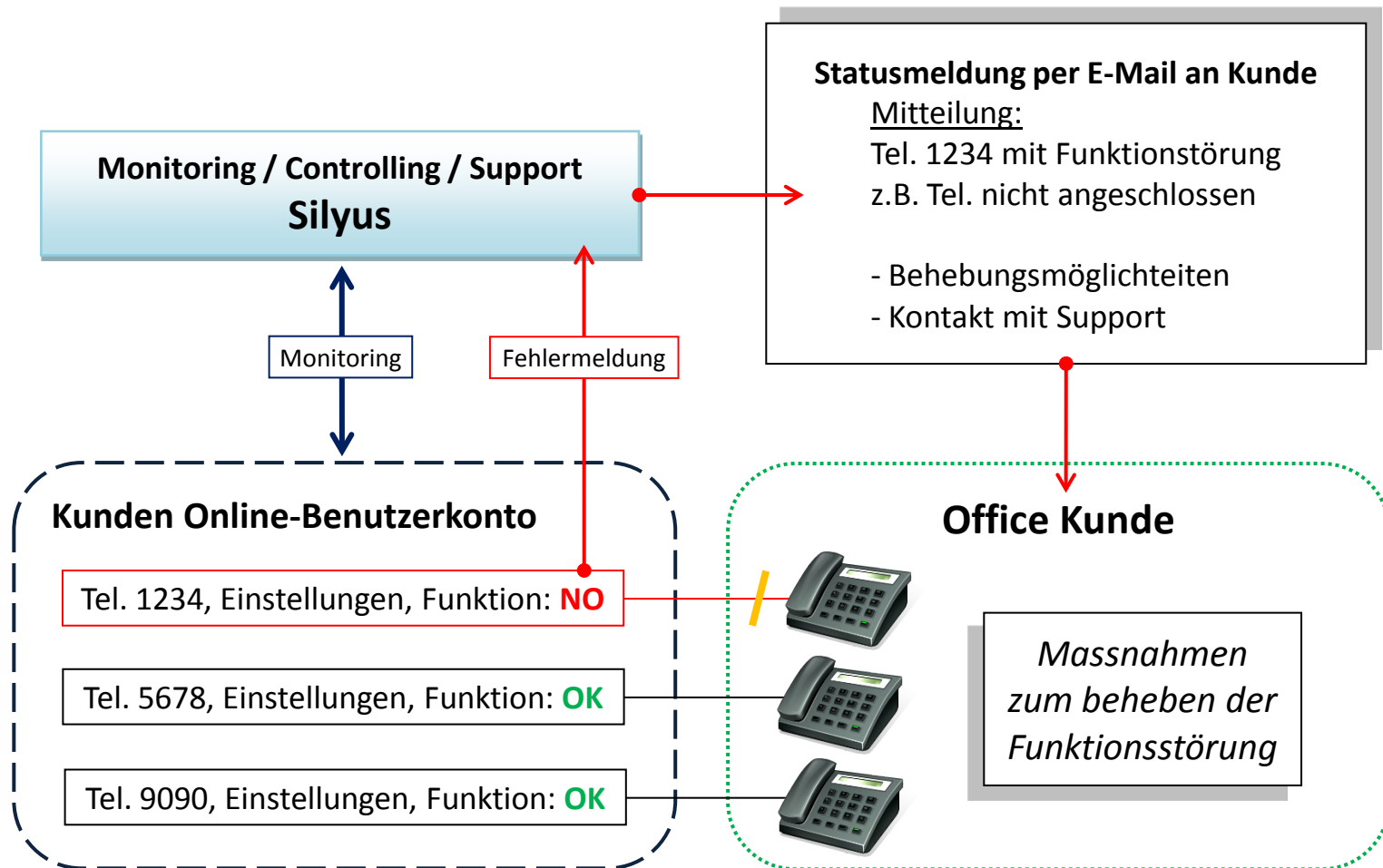
# Management: Kunden / Störungen

---

- **Erstellung Kundenprofil**
  - Kundennummer und PIN-Code (Sicherheitsnummer)
  - Onlinekonto: Kundenlogin / -profil und Passwort (frei definierbar)
  - Definition der Notfall- / Hauptnummer (Registration Hauptnummer)
- **Sicherheitseinstellungen / Kundenerkennung (u.a. für Support)**
  - Kundennummer und PIN-Code (Sicherheitsnummer)
  - Definierte Notfallnummer / Hauptnummer
  - Rufnummererkennung bei Anruf (Support-Hotline)
- **Notfall- / Störungsumleitung über Support-Hotline**
  - Definierte Not-Rufnummer wird durch Kunde vorgegeben
  - Support-Hotline kann Rufnummer einstellen
    - auf Anfrage durch Kunde (mit Sicherheitsnummer / -einstellungen)
    - Aufgrund Fehlermeldung und Anfrage/Input durch Support-Hotline
- **Daten- und Kommunikationsverlust bei Störung / Ausfall**
  - Anrufe werden aufgezeichnet (Voicebox) → Weiterleitung per E-Mail
  - Faxmeldungen werden gespeichert → Weiterleitung per E-Mail



# Monitoring / Controlling / Support



## Kundenprofil: Bestehende PBX mit 30 Telefonen und 5x BRI

### Produktempfehlung:

- Hybridbetrieb mit Gateway
- Portierung der Telefonnummern
- Einsatz eines Gateways für 4 BRI, Failover Betrieb mit 1 BRI mit DSL Service
- Das Gateway verhält sich gegenüber der PBX wie die Swisscom-Amtsleitung
- Option:
  - Eingehende Faxübermittlungen werden per e-mail/PDF empfangen und können so intern papierlos verteilt werden und bei Bedarf ausgedruckt, ansonsten T.38 to Fax Gateway
  - ISDN Systemapparate können bei Bedarf durch IP Geräte ersetzt oder ergänzt werden, bis zum Zeitpunkt wo die Infrastruktur vollständig durch IP ersetzt ist.
- Vorteil:
  - Einsparung von 4 BRI Monatsabonnements und DDI Rufnummernblock Mietgebühr
  - Bei TCP/IP Netzstörung werden die eingehenden Anrufe auf den BRI geroutet



# Einsatzmöglichkeit Szenario A

2/2

**Kundenprofil: Bestehende PBX mit 30 Telefonen und 5x BRI**

## Hardwarelösung:

- Beliebiges xDSL Bridge Modem oder spezialisierte VPN Sicherheitslösung gemäss Anforderung
- Patton Inalp SmartNode 4630 Serie - 4 x ISDN S0/BRI - 1 x ISDN T0/NT Voice over IP Media Gateway Router
- Preis: ca. 1000 CHF



# Einsatzmöglichkeit Szenario B

---

**Kundenprofil: Einzelbüro mit 3 Rufnummern und 1 Faxgerät**

## **Produktempfehlung:**

- SIP Komfortapparat mit separater Registrierung der 3 Rufnummern
- Failover Betrieb auf analogem Telefonanschluss mit DSL Service
- Faxversand über gleiche Analogleitung, um die Kosten für ein T.38 Gateway zu sparen.

## **Hardwarelösung:**

- QoS-fähiger xDSL Router
- Cisco SPA942 4-line IP Phone with 2-port Switch
- Preis: ca. 150 CHF



# Zusammenfassung Angebot Silyus

---

- Silyus IP Centrex netzbasierte Telefonanlage
- SWITCH-Partition und weitere Telekommunikations-Dienstleistungen
- Online-Kunden-Kontomanagement
- Support Hotline (Monitoring und Controlling)
- ADSL / VDSL-Router / -Anschluss
- Hardware
  - SIP-Telefone (Kauf/Miete)
  - IP Media Gateway Router (Kauf/Miete)





**SILYUS**



# Silyus IP Centrex

*www.silyus.com*

